



PRIVACYVERKLARING

Privacyverklaring

Jeugd Lelystad — voor jeugdigen, ouders en verzorgers

Jeugd Lelystad B.V. (hierna: Jeugd Lelystad, wij en ons) helpt jou, je kind of je gezin. Om dat goed te kunnen doen, leggen wij gegevens over jullie vast. Wij begrijpen dat het belangrijk voor je is om te weten wat er met die gegevens gebeurt. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we bewaren, waarom we dat doen, met wie we ze delen en welke rechten je hebt.

Jeugd Lelystad is gevestigd aan het Ravelijn 50, 8233 BR in Lelystad, en is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Wij houden ons daarbij aan de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en de Jeugdwet.

Waar wij ons aan houden

Bij alles wat we met je gegevens doen, houden we ons aan een paar vaste afspraken:

- » We leggen vooraf vast waarvoor we je gegevens gebruiken, en gebruiken ze niet voor iets anders.
- » We bewaren zo min mogelijk gegevens: alleen wat we echt nodig hebben.
- » We vragen je toestemming als dat nodig is.
- » We beveiligen je gegevens goed, en we vragen hetzelfde van partijen die voor ons werken.
- » We respecteren je rechten, zoals het recht om je gegevens in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen.

Waarom en welke gegevens leggen wij vast?

Wij verwerken je gegevens omdat je gebruikmaakt van onze hulp, en/of omdat je die zelf aan ons hebt gegeven via het aanvraagformulier.

Na je aanmelding doen wij eerst een triage. Blijkt daaruit dat je hulpvraag beter past bij een andere voorziening? Dan sluiten wij de aanvraag en het dossier. Blijkt dat gespecialiseerde jeugdhulp nodig is, dan gaat de aanvraag door naar de Jeugdprofessional Toegang en Regie.

Om je goed te kunnen helpen — en zodat je je verhaal niet steeds opnieuw hoeft te doen — leggen we gegevens over jou, je kind en/of je gezin vast in een cliëntregistratiesysteem. Het gaat om:

- » Persoonsgegevens van het kind of de kinderen die jeugdhulp krijgen: naam, adres, geboortedatum en BSN.
- » Naam en adres van de ouder(s) met gezag of van de voogd.

- » Naam en adres van anderen die bij het hulptraject betrokken zijn, zoals pleegouders, opa's en oma's.
- » De onderzoeksrapportage met de hulpvraag, het GIZ-onderzoek en de gemaakte afspraken.
- » De beschikking.
- » Een eventuele zorgmelding.
- » Contactmomenten: brieven, telefoongesprekken, e-mails en gesprekken.
- » Evaluaties en plannen van zorgaanbieders.

Op deze gronden verwerken wij gegevens

Om gegevens te mogen gebruiken hebben wij een grondslag uit de AVG nodig (artikel 6 AVG). Wij gebruiken de volgende gronden:

- » Je hebt aan Jeugd Lelystad uitdrukkelijke toestemming gegeven.
- » Het gebruik is nodig om een overeenkomst met je uit te voeren of aan te gaan.
- » Het gebruik is nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen.
- » In noodsituaties: het gebruik is nodig om een vitaal belang van jou of van een ander te beschermen.
- » Wij hebben een gerechtvaardigd belang voor het gebruik van de gegevens.

Het delen van gegevens met anderen

Wij delen je gegevens niet zomaar met anderen. Dat mag alleen met toestemming van de jeugdige en/of de ouders. Daarbij gelden de volgende leeftijdsgrenzen:

- » Is je kind jonger dan 12 jaar? Dan bepalen de ouders welke gegevens gedeeld worden.
- » Is je kind tussen de 12 en 16 jaar? Dan beslissen de jeugdige en de ouders daar samen over.
- » Is de jeugdige 16 jaar of ouder? Dan beslist hij of zij dat zelf.

Soms delen wij gegevens met andere organisaties, bijvoorbeeld met de gemeente, met andere zorgverleners bij een overdracht of overleg, of met een gecertificeerde instelling. Ook dan geldt: alleen met toestemming, tenzij de wet iets anders van ons vraagt.

Er zijn twee uitzonderingen waarin wij gegevens ook zonder toestemming mogen delen. De eerste is als wij vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld. Dan handelen wij volgens de meldcode. De tweede is als er een rechterlijke maatregel ligt waardoor het dossier moet worden overgedragen aan een gecertificeerde instelling. In beide gevallen stellen wij de ouder hiervan wel op de hoogte.

Onze medewerkers hebben daarnaast een geheimhoudingsplicht. Zij mogen alleen die gegevens bekijken die zij nodig hebben om hun werk te doen.

Met organisaties die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een veilige en vertrouwelijke verwerking te waarborgen.

In beginsel worden je gegevens niet doorgegeven aan landen die buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: EER) zijn gevestigd. Indien een dergelijke doorgifte toch plaatsvindt, nemen wij passende maatregelen (in lijn met Hoofdstuk V AVG) om ervoor te zorgen dat jouw gegevens goed beschermd blijven.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld. Daarbij houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen van de Jeugdwet.

Hoe beveiligen wij je gegevens?

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en zorgen dat ze niet in verkeerde handen vallen, verloren gaan of ongewenst worden gewijzigd. We doen dat onder meer door alleen medewerkers toegang te geven die dat voor hun werk nodig hebben, en door e-mails met persoonsgegevens beveiligd te versturen via Bastion.

MELDEN VAN EEN PROBLEEM

Heb je het idee dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact met ons op via centraalsecretariaat@jeugdlelystad.nl.

Welke rechten heb je?

Je hebt een aantal rechten als het gaat om je gegevens:

- » **Inzage:** je mag zien welke gegevens wij van je hebben.
- » **Correctie:** kloppen je gegevens niet? Dan mag je ons vragen die aan te passen.
- » **Verwijdering:** je mag ons vragen je gegevens te wissen.
- » **Beperking:** je mag ons vragen om tijdelijk te stoppen met het gebruiken van je gegevens.
- » **Bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens.
- » **Toestemming intrekken:** heb je ons eerder toestemming gegeven? Dan mag je die op elk moment weer intrekken.
- » **Gegevensoverdracht:** je mag ons vragen je gegevens in een computerbestand naar jou of naar een andere organisatie te sturen.

Wil je een van deze rechten gebruiken? Stuur dan een e-mail naar centraalsecretariaat@jeugdlelystad.nl. Wij reageren binnen vier weken. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen wij je vragen om je te identificeren. Voor de behandeling van voornoemde verzoeken brengen wij geen kosten in rekening, tenzij de verzoeken buitensporig zijn.

Vragen of een klacht

Heb je een vraag over je privacy, of ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan contact op met ons centraal secretariaat via centraalsecretariaat@jeugdlelystad.nl. We zoeken graag samen met je naar een oplossing.

Kom je er met ons niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de landelijke toezichthouder. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl lees je meer over je rechten en hoe je een klacht indient.

Cookies op onze website

Onze website gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Wij gebruiken alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeuren. Ook helpen ze ons de website te verbeteren. Wil je geen cookies? Dan kun je je browser zo instellen dat die geen cookies meer opslaat. Eerder opgeslagen cookies kun je via de instellingen van je browser verwijderen.

Minderjarigen op de website

Onze website is er niet op gericht gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren hoe oud een bezoeker is. We raden ouders daarom aan betrokken te zijn bij wat hun kinderen online doen. Denk je dat wij zonder toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld? Neem dan contact met ons op via centraalsecretariaat@jeugdlelystad.nl, dan kijken we ernaar.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 3 augustus 2026. Jeugd Lelystad kan deze verklaring aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.