



## Privacy statement Jeugd Lelystad

### Jouw gegevens in een digitaal dossier

Om je goed te kunnen helpen en ervoor te zorgen dat je je verhaal niet steeds weer opnieuw hoeft te doen, legt JEL gegevens van jou, je kind en/of gezin vast in een digitaal dossier. Het gaat om persoonsgegevens van kinderen die jeugdhulp ontvangen zoals naam, adres, geboortedatum en BSN. De naam en het adres van gezaghebbende ouder(s) of de voogd worden ook geregistreerd.

In het dossier staat ook waarom je cliënt bij JEL bent, wat de gemaakte afspraken zijn en welke jeugdhulp er is ingezet.

JEL bewaart je gegevens volgens wetgeving zoals de AVG en de Jeugdwet. We gaan netjes en zorgvuldig met je gegevens om. We zorgen ervoor dat je gegevens veilig zijn. We slaan nooit zonder reden gegevens op.

### Het contactformulier op onze website

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of opmerkingen maken.

Voor het indienen van een contactformulier, worden de volgende gegevens gevraagd;

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (cookies).

We bewaren je informatie tot we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

### Het aanvraagformulier op onze website

Met het aanvraagformulier kun je een aanvraag indienen voor onderzoek naar specialistische jeugdhulp. Op het aanvraagformulier worden persoonsgegevens gevraagd waaronder naam, adres en BSN nummer van de jeugdige waarover het gaat. Deze gegevens zijn nodig om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Met het ondertekenen van het aanvraagformulier, geef je toestemming voor het in behandeling nemen van de aanvraag en het versturen van de persoonsgegevens.

Mocht na de triage blijken dat de aanvraag niet in behandeling wordt genomen, dan worden de gegevens verwijderd.

Blijkt uit de triage dat er onderzoek noodzakelijk is? Dan worden de gegevens opgenomen in het clientregistratiesysteem.

## Cookies

Jeugd Lelystad gebruikt cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Functionaris voor gegevensbescherming

Heb je een vraag of verzoek over je persoonsgegevens? Dan kun je terecht bij Tim Mulder, functionaris voor gegevensbescherming. Hij is bereikbaar per e-mail op [privacy@jeugdlelystad.nl](mailto:privacy@jeugdlelystad.nl). Geef duidelijk aan wie je bent, zodat we geen verkeerde gegevens aanpassen. Binnen een maand zullen we aan je verzoek voldoen. Als dat niet lukt omdat je verzoek ingewikkeld is, zullen we je laten weten dat we er langer over doen.

Op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen> staat welke rechten je hebt om controle te houden over je persoonsgegevens.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan kun je terecht bij de Nationale Toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, kunnen wij ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

### Contactgegevens

Jeugd Lelystad (JEL)

Botter 11 49

8232 JS Lelystad

E-mailadres: [info@jeugdlelystad.nl](mailto:info@jeugdlelystad.nl)

Telefoon: 0320 - 215144

KvK nummer: 82979936