



Privacy statement

Jeugd Lelystad moet zich houden aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Bij het waarborgen van de privacy van jeugdigen, diens ouder(s) en hun gegevens, zijn onze leidende principes en de wettelijke uitgangspunten richtinggevend.

Dit betekent dat Jeugd Lelystad:

- doeleinden duidelijk vastlegt, voordat Jeugd Lelystad persoonlijke gegevens verwerkt;
- Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaat en enkel de gegevens die nodig zijn voor vastgestelde doeleinden;
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van de persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonlijke gegevens te beschermen. Jeugd Lelystad legt deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor Jeugd Lelystad verwerkt;
- De rechten van jeugdige en ouder(s) respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van de bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Gegevens in een digitaal dossier

Om jeugdigen en diens ouder(s) met gezag goed te kunnen helpen en ervoor te zorgen dat je verhaal niet steeds weer opnieuw hoeft te doen, legt Jeugd Lelystad gegevens van jou, je kind(eren) en/of gezin vast in een digitaal dossier. Het gaat om persoonsgegevens van kinderen die jeugdhulp ontvangen zoals naam, adres, geboortedatum en BSN. De naam en het adres van gezaghebbende ouder(s) of de voogd worden ook geregistreerd. In het dossier staat ook waarom je cliënt bij Jeugd Lelystad bent, wat de gemaakte afspraken zijn en welke jeugdhulp er is ingezet of wordt ingezet. Jeugd Lelystad bewaart je gegevens volgens wetgeving zoals de AVG en de Jeugdwet. Jeugd Lelystad gaat netjes en zorgvuldig met je gegevens om en zorgt ervoor dat je gegevens veilig zijn.

Het aanvraagformulier op de website van Jeugd Lelystad

Met het aanvraagformulier kun er een aanvraag indiend worden door jeugdige en/of diens ouder(s) met gezag voor onderzoek naar een aanvraag voor specialistische jeugdhulp. Op het aanvraagformulier worden persoonsgegevens gevraagd waaronder naam, adres en BSN-nummer van de jeugdige waarover het gaat. Deze gegevens zijn nodig om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Met het ondertekenen van het aanvraagformulier, geef je toestemming voor het in behandeling nemen van de aanvraag en het versturen van de persoonsgegevens. Mocht na de triage blijken dat de aanvraag niet in behandeling wordt genomen, dan worden de gegevens verwijderd. Blijkt uit de triage dat er onderzoek noodzakelijk is? Dan worden de gegevens opgenomen in het clientregistratiesysteem.

Cookies

Jeugd Lelystad gebruikt cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat

deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Functionaris voor gegevensbescherming

Heb je een vraag of verzoek over je persoonsgegevens? Dan kun je terecht bij dhr. T. Mulder, functionaris voor gegevensbescherming. Bereikbaar per e-mail op privacy@jeugdlelystad.nl

Geef duidelijk aan wie je bent, zodat we geen verkeerde gegevens aanpassen.

Binnen een maand zullen we aan je verzoek voldoen. Als dat niet lukt omdat je verzoek ingewikkeld is, zullen we je laten weten dat we er langer over doen.

Op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-vanbetrokkenen> staat welke rechten je hebt om controle te houden over je persoonsgegevens.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan kun je terecht bij de Nationale

Toeziachter. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, kunnen wij ook de privacyverklaring aanpassen.