



# Privacyverklaring extern

## Privacyverklaring

Jeugd Lelystad, gevestigd aan het Ravelijn 50 8233 BR, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Jeugd Lelystad moet zich houden aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).

Dit betekent dat Jeugd Lelystad

- Doeleinden duidelijk vastleggen, voordat Jeugd Lelystad de persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van je persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonlijke gegevens te beschermen; Jeugd Lelystad legt deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- Je rechten respecteert, zoals het verzoek op inzage, correctie of verwijdering van de bij ons verwerkte persoonsgegevens.

## Persoonsgegevens die Jeugd Lelystad verwerkt

Jeugd Lelystad verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten van Jeugd Lelystad en/of omdat je via het aanvraagformulier zelf toestemming geeft voor het verstrekken van deze gegevens.

Blijkt uit de triage dat de hulpvraag niet bij Jeugd Lelystad, maar bij een voorliggende voorziening thuishoort? Dan sluit Jeugd Lelystad de aanvraag en sluit het dossier.

Blijkt uit de triage dat gespecialiseerde jeugdhulp nodig is, dan wordt de aanvraag doorgezet naar de Jeugdprofessional Toegang en Regie.

Om je goed te kunnen helpen en ervoor te zorgen dat je je verhaal niet steeds weer opnieuw hoeft te doen, legt Jeugd Lelystad gegevens van jou, je kind en/of gezin vast in een cliëntregistratiesysteem.

Het gaat om de volgende gegevens;

- persoonsgegevens van kind (eren) die jeugdhulp ontvangen. (naam, adres, geboortedatum en BSN).
- De naam en adres van gezaghebbende ouder(s) of voogd worden geregistreerd.
- Als er pleegouders, oma's, opa's of anderen bij het hulptraject betrokken zijn, dan registreren we ook daarvan de persoonsgegevens (naam en adres).
- De onderzoeks-rapportage waarin de hulpvraag, het GIZ-onderzoek en de gemaakte afspraken in staan vermeld.
- Beschikking.
- Zorgmelding.
- Contactmomenten, brief, telefoon, email en face to face.
- Evaluaties en plannen van zorgaanbieders.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Gegevens kunnen niet zomaar gedeeld worden met derden zonder toestemming van de jeugdige en/ of zijn ouders.

De Jeugdprofessionals Toegang en Regie en Triage medewerkers delen alleen informatie met derden als er toestemming is van de jeugdige en/ of de ouder(s);

- Voor kinderen tot 12 jaar bepalen ouders welke gegevens gedeeld worden.
- Voor kinderen in de leeftijd van 12 en 16 jaar bepalen de jeugdige en de ouders samen welke gegevens gedeeld mogen worden.
- Voor jeugdigen boven de 16 jaar geldt dat zij zelf mogen beslissen welke gegevens gedeeld mogen worden.

Is er vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld? Dan zal de Jeugdprofessional Toegang en Regie en Triage medewerkers handelen volgens de meldcode en mogen er gegevens zonder toestemming worden gedeeld. Dit geldt ook als er een rechterlijke maatregel ligt waardoor het dossier overgedragen moet worden naar een gecertificeerde instelling. Uiteraard wordt de ouder hiervan wel op de hoogte gesteld.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je kan een verzoek doen om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Jeugd Lelystad en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Jeugd Lelystad een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### **Verzoek tot inzage**

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [centraalsecretariaat@jeugdlelystad.nl](mailto:centraalsecretariaat@jeugdlelystad.nl)

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Jeugd Lelystad bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Jeugd Lelystad houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen van de Jeugdwet en archiefwet.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Jeugd Lelystad neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. E-mails worden beveiligd verzonden via ZIVVER. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze privacy officer via [centraalsecretariaat@jeugdlelystad.nl](mailto:centraalsecretariaat@jeugdlelystad.nl)

### **Website**

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Jeugd Lelystad gebruikt

De website gebruikt cookies. Jeugd Lelystad gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die

Jeugd Lelystad gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Jeugd Lelystad hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Jeugd Lelystad kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Jeugd Lelystad raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Jeugd Lelystad zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [centraalsecretariaat@jeugdlelystad](mailto:centraalsecretariaat@jeugdlelystad), dan nemen we het verzoek in behandeling.

Op [autoriteitspersoonsgegevens.nl](https://autoriteitspersoonsgegevens.nl) staat welke rechten je hebt om controle te houden over je persoonsgegevens. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan kun je terecht bij de Nationale Toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitspersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>